



ИНСТРУКЦИЯ

По эксплуатации
мебели, столярных
изделий, элементов
декоративного
оформления интерьера
и уходу за ними

Версия 1.0
от 04.06.2021

Дорогой покупатель!

ООО «Компания «АТЛАС-ЛЮКС» выражает Вам признательность за Ваш выбор. Уверены, что приобретенное изделие будет удовлетворять всем Вашим потребностям и требованиям, а качество соответствовать лучшим образцам.

Перед началом сборки, установки, монтажа и эксплуатации приобретенной мебели, столярных изделий и элементов декоративного оформления интерьера ознакомьтесь с правилами и условиями эксплуатации, а также инструкцией по уходу.

Все указанные в настоящем документе требования являются обязательными. При их несоблюдении предприятие-изготовитель не гарантирует долговечность любых свойств приобретенного Вами товара в течение гарантийного срока и срока эксплуатации и не будет осуществлять гарантийное обслуживание. Условия гарантийного обслуживания также приведены в настоящем документе.

Все приведенные в настоящем документе правила, условия, требования и рекомендации распространяются на любую продукцию ООО «Компания «АТЛАС-ЛЮКС»: мебель, столярные изделия и элементы декоративного оформления интерьера (далее – Изделия).

Покупные комплектующие, в особенности функциональные элементы (системы хранения и др.), сантехническое оборудование (мойки, смесители, дозаторы и др.), электротехнические приборы и устройства, бытовая техника могут иметь свои правила и условия установки и эксплуатации, требования безопасности, ухода, порядок гарантийного обслуживания (как правило, в специализированных сервисных центрах). Такая информация представлена в сопроводительной документации к этим покупным товарам или в сети Интернет на официальных сайтах их производителей.

Настоящий документ следует изучить не только непосредственному покупателю изделия, но всем лицам, его использующим или ухаживающим за ним.

Сохраняйте настоящий документ до окончания использования приобретенного изделия, а в случае его продажи передайте новому собственнику.

Содержание

1	Правила и условия эксплуатации	4
2	Инструкция по уходу	6
3	Условия гарантийного обслуживания	7
4	Порядок направления претензий	8

Правила и условия эксплуатации

Изделия, их конструктивные, функциональные и декоративные элементы и поверхности требуют бережного обращения, строгого соблюдения правил эксплуатации и ухода.

Климатические условия и воздействия окружающей среды напрямую влияют на состояние изделий, на их внешний вид, качественные и эксплуатационные характеристики.

Приобретенные Вами изделия предназначены исключительно для бытового использования внутри помещений.

При транспортировке и хранении изделий при минусовой температуре, необходимо до начала эксплуатации выдержать изделия в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.

Изделия должны храниться до сборки и монтажа, а далее эксплуатироваться в отапливаемых и хорошо проветриваемых помещениях, в условиях без резких перепадов температур и влажности. Запрещается размещать изделия в условиях с температурой ниже +2°C и выше +40°C и относительной влажностью воздуха ниже 45% и выше 70%.

Зимой, во время отопительного сезона, воздух в помещении сильно «сушится», поэтому рекомендуется использовать увлажнитель для поддержания параметров микроклимата в обозначенных выше пределах. Летом влажность растет, поэтому

му комнату необходимо проветривать до восстановления нормальной влажности или использовать осушитель воздуха.

Не допускайте длительного пребывания изделий под воздействием прямых солнечных лучей – даже при нормальной температуре воздуха в помещении прямые солнечные лучи могут сильно нагреть поверхности изделий, приведя к их порче, краски могут выгореть, а при неравномерном освещении могут выгореть отдельные участки.

Запрещается располагать источник искусственного внутреннего освещения помещения ближе, чем на 20 см от конструктивных деталей изделий, так как это может вызвать изменение цвета изделия, отслоение пластика или ламината, рассыхание деревянных элементов и деталей, покрытых шпоном. Направленный яркий свет на изделия может вызвать выгорание цвета и при этом на отдельных участках поверхностей.

Не допускается располагать изделия ближе 1 м от источника тепла (в том числе и отопительных приборов), кроме случаев, когда столярные изделия и элементы декоративного оформления интерьера специально изготовлены для нахождения с отопительными приборами в непосредственной близости (экраны и пр.).

Запрещается устанавливать непосредственно на поверхность изделий предметы или продукты питания, нагретые до температуры выше +40°C или охлажденные

Правила и условия эксплуатации

до температуры ниже +2°C – обязательно используйте теплоизоляционные прокладки или подставки. Это же требование относится и к постоянным источникам тепла, например, ноутбукам – всегда используйте термоустойчивую подставку.

Нельзя закреплять внутренний блок кондиционера над мебелью для хранения (комоды, гардеробы, шкафы и др.), не соблюдая определенное расстояние между высшей точкой мебели и нижней кондиционера. По норме минимально допустимое расстояние обычно составляет 70-80 см (точные требования – см. инструкцию к кондиционеру). Не направляйте прямые потоки воздуха на изделия. Не допускайте образование конденсата на поверхностях изделий.

Запрещается направлять на изделия потоки теплого воздуха температурой, превышающей +70°C, длительностью более 5 секунд.

Следует помнить, что приобретенные Вами изделия изготовлены из древесины (массив), древесных материалов (шпон) или на основе древесины (ДСП, МДФ, ХДФ, фанера и пр.). Такие материалы имеют защитно-декоративное покрытие (ламинация, краска, эмаль, лак, пластик и пр.) и обладают повышенной степенью влагостойкости, но, тем не менее, впитывают влагу при ее попадании на поверхность элементов изделий, хоть и с различной скоростью. Также скорость поглощения влаги зависит от температуры и влажности воздуха в помещении.

Запрещается длительный контакт изделий с водой (более 5 секунд – достаточное время для вытирания пролитой воды), и любой контакт с жирами, белками, растворителями, спиртами, кислотами (соки), щелочами, солями и другими химически активными жидкостями, что приводит к разрушению деталей, из которых состоят изделия, повреждению покрытий, может нанести вред здоровью. Исключение – специальные жидкости для ухода за поверхностями мебели, столярных изделий, элементов декоративного оформления интерьера. При этом такие жидкости наносятся не на поверхность изделий, а на тряпку или салфетку для вытирания.

Старайтесь не допускать загрязнения поверхностей изделий. Чем меньше они загрязняются, тем легче за ними уход! Помните, что не все загрязнения возможно устранить. Не касайтесь изделий грязными или жирными руками. Следите за поведением животных – их неосторожные действия могут причинить вред изделию.

Запрещено попадание воды и других жидкостей на стыки, пропили и на кромки деталей, на царапины и другие повреждения защитно-декоративного покрытия – это может привести к разбуханию плиты-основы, отслоению покрытия. Если вода или другие жидкости все же попали, то их необходимо немедленно удалить, промоканием и вытиранием поверхности насухо. Не прибегайте к сушке феном или иным схожим способом (тепловым воздействием)!

Правила и условия эксплуатации

При мытье пола и до его полного высыхания необходимо снимать цокольные накладки с опор, а также при разлинии какой-либо жидкости на пол во избежание контакта жидкости с накладками.

Если опорные части изделий несъемные, то производите влажную уборку в помещении с максимальной осторожностью с учетом выше описанных требований.

Запрещается снимать или удалять защитно-декоративные материалы (покрытия, комплектующие), такие как кромочный материал и другую облицовку, защитные торцевые и промежуточные планки, декоративные профили и т.п.

Защитную пленку (при наличии таковой, как правило, на глянцевых лакированных, пластиковых и металлических поверхностях) необходимо снимать только после окончательной установки (сборки, монтажа и регулировки) изделий.

Недопустимо производить механические воздействия в виде ударов, царапания, резания, изгибания, кручения и др., нарушающие целостность изделий и их составных частей.

Предохраняйте поверхности, в особенности глянцевые и покрытые любым видом лака, от царапин. Используйте подставки для посуды (подносы, подстаканники), скатерти и пр. Стаканы, фотографии и др. декоративные предметы могут быть причиной царапин и вмятин, если их двигать по поверхности изделий. Рекомендуется постоянно или кратковремен-

но, например, при приеме пищи, накрывать изделия салфетками или скатертью. Это касается и столешниц, в т.ч. из камня и материалов на его основе.

Запрещается использовать любые поверхности для резки, т.к. даже на их самой прочной поверхности остаются следы от ножа и др. острых предметов. Всегда используйте разделочную доску!

Недопустимо клеить наклейки (стикеры), присоски и скотчи любых видов на поверхности изделий. Запрещается также использовать части изделий в качестве элементов для крепления крюков, веревок, зажимов, защипов, для фиксации любых предметов, если те или иные конструктивные элементы изделий или фурнитура не предназначены для этих целей.

Следует помнить, что петли, подъемные механизмы и другие шарниры, на которых закреплены и врачаются двери (фасады) шкафов имеют, в соответствии со своими конструктивными особенностями, ограниченный угол открывания (90° , 110° , 155° и др.), но при этом достаточный для полноценного открывания двери и обеспечения доступа к внутреннему объему шкафа. Запрещается пытаться открывать дверь на больший угол, чем это позволяет шарнир.

Запрещается оставлять без необходимости открытymi двери, а ящики и корзины, в особенности нагруженные, в выдвинутом состоянии.

Правила и условия эксплуатации

Не прикладывайте усилий к механизмам, которые имеют функцию плавного закрывания – доводчик после срабатывания должен закрыться самостоятельно и автоматически без внешней помощи.

Запрещается в процессе сборки, монтажа и эксплуатации изделий становиться на корпус изделий или отдельные их элементы, за исключением случаев, когда изделия специально предназначены (заказаны покупателем и спроектированы) для таких целей. Не используйте выдвижные ящики и откидные двери в качестве подставок.

Запрещается эксплуатировать изделия при вывинченных шурупах, стяжках, винтах, отвернутых подвесках, петлях и в отсутствие других крепежных элементов, при ослабленных соединениях.

Запрещается перемещение сборно-разборных изделий в смонтированном состоянии. Не допускайте скольжения наконечников и опор по полу во время перемещения изделий.

Запрещается перемещать изделия, удерживая их за навесные элементы, двери, ящики, ручки и другую функциональную, лицевую и декоративную фурнитуру.

Перед перемещением изделий их необходимо освободить от размещенных в них вещей, предметов домашнего обихода, освободить и вынуть ящики (снять с направляющих планок), снять свободно

лежащие полки и другие незакрепленные элементы, отключить от сети электроснабжения вмонтированные в изделия светильники и другие электротехнические приборы.

Вне зависимости от геометрии помещения (уклона стен и пола) изделия должны быть установлены по уровню горизонта и строго вертикально и эксплуатироваться в таком положении.

Следите за состоянием подвижных частей мебели. Если появилось препятствие нормальной работе механизмов (выдвижных, подъемных, поворотных и др.), механизм заклинил или возник скрежет, не следует дергать или прикладывать излишнее усилие для продолжения работы механизма, не пытайтесь устранить причину самостоятельно – вызовите специалиста, который устранит неисправность и вернет механизмы в нормальное состояние.

Запрещается устанавливать предметы и устройства, препятствующие свободному ходу и нормальному работе механизмов.

Изделия и любые их составляющие должны быть использованы исключительно по прямому назначению. Изделия должны использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета и элемента и в соответствии с допустимыми механическими нагрузками.

Правила и условия эксплуатации

В выдвижные ящики шириной до 400 мм следует размещать предметы общей массой не более 10 кг, в ящики шириной от 400 мм – не более 15 кг, а в ящики шириной более 600 мм – предметы общей массой не более 20 кг.

Выдвижные ящики необходимо нагружать равномерно, обеспечивая равновесие направляющих планок.

Для элементов корпусной мебели допустимая статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке) не должна превышать:

- на полки (шкафов, стеллажей) и другие горизонтальные элементы из плитных материалов, имеющие две противоположные стороны крепления, – 10 кг;
- на полки из стекла – 5 кг;
- на консольные полки (имеющие одну сторону крепления) – 3 кг;
- на штангу для вешалок – 15 кг;
- на поверхности барных стоек и консольные столешницы – 20 кг.

Общая максимально допустимая нагрузка на навесные шкафы и стеллажи составляет 40-45 кг, на напольные шкафы (шкафы-тумбы) и стеллажи – 70 кг. При этом реальная допустимая масса нагрузжения подвесных конструкций (шкафов, полок, стеллажей и пр.) зависит от материала стены, на которой закреплена конструкция. Приведенные выше значения указаны для бетонных стен и снижаются со снижением несущей способности стен.

Вещи на полках и доньнях шкафов размещайте по принципу «наиболее тяжелые – ближе к точкам фиксации (опорам, полкодержателям), более легкие – ближе к центру». Высокие изделия (шкафы и колонки (пеналы), стеллажи и пр.) рекомендуется загружать в нижней части больше, чем в верхней. Это обеспечивает большую устойчивость таких изделий.

Нельзя размещать в шкафах мокрые и влажные вещи, емкости с любыми открытыми жидкостями, а также продуктами и веществами со стойким и сильным запахом, легко воспламеняющиеся и токсичные жидкости и вещества.

В шкафах-сушках мокрая посуда должна размещаться только на металлических решетках, а стекающие капли должны попадать только на специальный поддон. При помещении мокрой посуды в шкаф-сушку не допускайте попадание капель с посуды и мокрых рук на конструктивные элементы шкафа (боковые стенки и дно). Если в шкафу-сушке дно не является рамкой и не имеет вентиляционных отверстий, то такой шкаф нельзя закрывать, пока посуда окончательно не высохнет. Капли с поддона необходимо сливать в водопровод, а поддон вытираять насухо, не позволяя собравшейся на поддоне влаге испаряться в воздушный объем шкафа.

Запрещено располагать предметы вплотную к источникам света, смонтированным в изделия, создавая тем самым накопление и избыток тепла и их нагрев,

Правила и условия эксплуатации

препятствовать естественной вентиляции и охлаждению. Если шкафы имеют внутреннюю подсветку, то не допускайте ее непрерывную работу при закрытых дверях – это может вызвать перегрев светильников, что пожароопасно.

Запрещается пережимать и оголять провода и токоведущие кабели, вскрывать корпус светильников и трансформаторов.

В мебельные изделия может устанавливаться специальная встраиваемая бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями. При встраивании техники следует неукоснительно соблюдать правила и указания по установке, монтажу, а при использовании – правила эксплуатации.

Запрещается использовать обычную (не встраиваемую) бытовую технику в качестве встраиваемой! Это опасно для жизни и здоровья людей, а также для сохранности имущества.

Не оставляйте надолго включенную духовку открытой. Это может привести к порче стоящих рядом предметов и столешницы.

Запрещено заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов. Такие отверстия находятся в цоколе (при установке врезной цокольной решетки),

за задней стенкой шкафов с выходом наружу.

Стоит учитывать, что использованные в изделиях стеклянные и зеркальные детали довольно хрупкие. Запрещено наносить динамическое (удар, падение, и т.п.) или статическое воздействие (чрезмерная нагрузка, резкий перепад температур) на стекло – оно может разбиться или треснуть.

Оберегайте поверхности из стекла или зеркала от контактов с твердыми, тяжелыми предметами – это касается и полок из стекла, и столешниц, и стеклянных панелей, и накладок, и задних стенок в шкафах, а также стеклянных и зеркальных вставок в рамки.

Нельзя резко (с размаха) закрывать или двигать двери, в особенности витрины со стеклом или зеркалом. Не допускайте удара дверей и, в первую очередь, витрин со стеклом или зеркалом, о корпус изделия, другую мебель, стены и прочие элементы обстановки – обеспечивайте плавное открывание и закрывание.

В случае непонимания приведенных выше требований и правил или возникновения сомнения относительно правильности и способов эксплуатации изделий, следует в обязательном порядке обратиться к Продавцу по месту заключения договора купли-продажи или напрямую к изготовителю за разъяснениями – принимаются письменные обращения по всем доступным средствам связи.

Инструкция по уходу

Срок, в течение которого изделия будут сохранять свой внешний вид и исправность, зависит от правильного ухода за изделиями при эксплуатации.

Важно регулярно проветривать внутренний объем шкафов для предотвращения скопления и концентрации запахов от материалов, из которых изготовлены изделия, и от запахов размещенных в них вещей и предметов бытового обихода.

Далее приведены общие правила ухода за изделиями. Однако, следует помнить, что изделия, как правило, изготавливаются из набора различных материалов с особенностями свойствами, типами отделки (покрытий) и для каждого типа поверхности изделий необходимы свой уход и соблюдение особых правил эксплуатации. Такие особые правила и требования к уходу будут описаны ниже.

Любые появившиеся пятна и загрязнения на поверхности изделий необходимо скорее удалять сразу после их возникновения. Не оставляйте загрязнения любой природы на длительный срок – это может привести к образованию устойчивых невыводимых пятен. Не растирайте загрязняющие вещества, при их удалении страйтесь не выходить за пределы загрязненной области. При появлении загрязнений различного вида – от небольших, свежих до сильно въевшихся, устойчивых пятен самого разного происхождения – важно выбрать правильный способ их удаления.

Для повседневного и регулярного ухода за изделиями и для удаления пятен следует использовать специальные чистящие и пропитывающие средства, учитывая порядок и область их применения (для каких поверхностей и каких материалов они предназначены) – это прямо и однозначно должно быть указано в инструкции по применению.

Внимательно изучайте назначение выбранных средств для ухода, их состав и правила применения (способ нанесения, длительность воздействия, концентрацию и пр.). Для обработки и чистки кухонной и столовой мебели запрещается применять полироли и иные продукты бытовой химии, имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами – внимательно познакомьтесь с инструкцией! Любые средства для ухода не должны содержать абразивные компоненты (включения) и концентрированные химически активные вещества. Не используйте хозяйственное мыло.

В составе моющих средств есть вредные химические компоненты в неопасной концентрации. Если использовать такие средства сверх меры, они могут не только испортить покрытие изделия, но также вызвать отравление или аллергию у человека или домашнего животного. Не следует смешивать различные моющие средства – так можно усилить их токсичность, запустить химическую реакцию.

Перед использованием любого средства для ухода (даже обыкновенного мыла)

Инструкция по уходу

следует проверить, как поведет себя обрабатываемая поверхность при воздействии данного средства на небольшом участке поверхности в наиболее незаметном месте. Если после полного удаления средства для ухода и полного высыхания тестируемый участок поверхности изделия не повредился и не утратил надлежащий внешний вид, то можно применять выбранное средство для ухода за аналогичными поверхностями на других участках.

Запрещается мыть изделия обильным количеством воды или других жидкостей. Не допускайте переувлажнение элементов изделий. Допускается очистка поверхностей с помощью слегка влажной хорошо отжатой тряпки или салфетки.

Моющий раствор нужно сначала нанести на сухую тряпку, а уже затем протирать поверхности. Излишки средства нужно обязательно удалить дополнительной чистой сухой тряпкой. Даже специальный состав для полировки не следует наносить на поверхность, поскольку полироль образует незаметную пленку, к которой прилипают пыль и грязь. Исключением из правила могут стать только те чистящие средства, у которых метод распыления на поверхность указан в инструкции к применению.

После влажной обработки поверхность необходимо сразу протереть насухо.

Для удаления пыли, грязи и влаги с поверхности изделий для повседневного и

регулярного ухода необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т.п.) или специальные тряпки или салфетки для ухода за определенным видом обрабатываемой поверхности. Не допускается использовать ткань и тряпки, содержащие абразивный слой (твёрдый мелкозернистый материал, используемый, как правило, при механической обработке загрязненной поверхности), пластиковые, резиновые или металлические элементы. Не следует использовать губки для мытья посуды.

Запрещается применение щеток, скребков и лезвий, парогенераторов и моющих пылесосов при чистке изделий, а также фенов, утюгов и пр. нагревательных приборов – для сушки.

Убирая пыль с изделий, не следует ее растирать по поверхности, – рекомендуется смахивать, а не вытирать пыль. Чтобы на изделия садилось меньше пыли возможно периодически обрабатывать их специальными антистатическими средствами, которые снимают с поверхностей электрический потенциал, притягивающий мельчайшие твердые частицы различного происхождения, витающие в воздухе (пыль).

Протирайте детали из массива древесины или покрытые шпоном с рельефной поверхностью вдоль природного рисунка (текстуры) – так вы удалите даже мельчайшие частицы пыли из древесных пор.

Инструкция по уходу

Уход за лакированными изделиями

Лакированные поверхности необходимо регулярно протирать специальными полирующими средствами, например, на основе воска, – это гарантирует сохранение привлекательного внешнего вида, а также делает покрытие устойчивее к воздействию влаги и оседанию пыли. Следует распылять полироль не на поверхность изделий, а на ткань, которой вы будете ее протирать.

Не все глянцевые поверхности являются лакированными – полироли применяются только для поверхностей, покрытых лаком! Запрещается применять полироль для глянцевых ламинированных и пластиковых поверхностей, других видов покрытий, если иное прямо не указано в инструкции по применению выбранного средства для ухода.

Уход за стеклами и зеркалами

Главное условие ухода за стеклянными и зеркальными деталями – применение специальных средств для стекол и зеркал (но их ни в коем случае нельзя применять для обратной стороны зеркал, где нанесен отражающий состав).

Для стеклянных поверхностей лучше всего подходят аэрозоли. Они равномерно распределяют активные вещества и быстро удаляют загрязнения. Но в любом случае, даже если на упаковке с чистящим средством указано, что оно предназначено для очистки стекла или зеркала, перед его использованием проверьте

его действие на незаметном месте и примените лишь убедившись в безвредности этого средства для поверхности стекла или зеркала.

Жирные пятна, в частности, отпечатки пальцев, очищаются при помощи растворов со спиртом и нашатырным спиртом (2,5% раствор – 100 мл спирта на 4 л воды). После этого запах очистителя убирается холодной водой.

Запрещается применять для стекол и зеркал абразивные вещества и жесткие губки с металлическим основанием.

После удаления грязи следует стекло или зеркало обязательно промыть водой, насухо вытереть всю поверхность, не давая высохнуть остаткам воды – чтобы не остались разводы и известковый налет. Для этого идеально подойдет мягкая шерстяная тряпка желательно с микроволокнами (microfiber).

При уходе за стеклом или зеркалом не допускайте попадания применяемых жидкостей в пазы рам, куда вставлены стекла и зеркала. Не следует вынимать стекла и зеркала из рам при уходе за ними, в особенности из неразборных конструкций, – лишь соблюдайте осторожность!

Средства для ухода за гладким стеклом или зеркалом могут отличаться от применяемого для стекол или зеркал с матированной поверхностью или с нанесенным красками рисунком (рамкой).

Инструкция по уходу

Уход за тканями и кожами

Как и все ежедневно используемые материалы, ткани также требуют регулярного ухода, так как на них собирается пыль и контактное загрязнение. Не допускайте интенсивного загрязнения, чтобы не усложнять меры по чистке и не позволять загрязнениям проникать в структуру тканей и кожи.

Требования к уходу за тканями и кожами существенно отличаются в зависимости от их типа (флоки, жаккарды, шениллы, велюр, искусственная замша, натуральная или искусственная кожа). Различные типы тканей и кож имеют существенное отличие по стойкости к загрязнениям, по поглощению влаги и водоотталкиванию, стойкости цвета, истираемости и прочим свойствам. Необходимо применять только специальные средства для ухода и чистки каждого типа ткани и кожи.

Для тканей и кож важно различать два понятия: «чистка» и «уход».

Уход – удаление загрязнений, возникающих при ежедневном использовании (домашняя пыль, контактные загрязнения) при помощи пылесоса (на щадящем режиме всасывания) или мягкой щетки по направлению ворса при его наличии.

Чистка – удаление загрязнений (пятен), вызванных попаданием на ткань или кожу пищевых продуктов, других загрязняющих веществ и жидкостей.

При удалении пятен необходимо соблюдать следующее: большие части, например, остатки пищи, следует удалять ложкой или других тупым предметом. Засохшие пятна ни в коем случае нельзя пытаться сокрести или снять ногтем, так как возникает опасность повреждения волосков ткани или структуры кожи.

Жидкости удаляются салфеткой – следует промакивать, а не тереть. При этом важно всегда обрабатывать пятно от края к середине, чтобы оно не увеличивалось. Никогда не обрабатывайте сразу загрязненное место очищающим средством – сначала проверьте на невидимом месте, не испортит ли это средство ткань (кожу). Чистить следует легко, без сильного нажима.

После удаления пятна необходимо прополоскать всю поверхность – от шва до шва (от края детали до края), чтобы избежать образования пятен. Остатки чистящего средства следует удалить сухой салфеткой, ворс (при его наличии) пригладить щеткой. Прежде чем снова эксплуатировать очищенную часть изделия, необходимо, чтобы она полностью высохла. После высыхания еще раз разгладьте ворс (при его наличии) мягкой щеткой.

Водорастворимые пятна обработайте холодной водой, возможно использование раствора из pH-нейтрального шампуня и воды. Никогда не используйте горячую воду – может свернуться белок вещества или продукта, вызвавшего загрязнение. Не допускайте высыхания таких пятен.

Инструкция по уходу

Для удаления нерастворимых в воде пятен и следов загрязнения (жевательных резинок, воска и пр.) используйте специальные средства в соответствии с инструкцией по их применению.

Уход за изделиями из искусственного камня

Загрязнения с поверхности искусственно-го камня следует удалять до их высыхания. Любые вещества, попавшие на искусственный камень, следует незамедлительно убрать, а поверхность очистить. Некото-рые из веществ, оставленные на поверх-ности, могут вызвать осветление, которое может оказаться трудновыводимым.

При использовании жесткой воды на по-верхности могут остаться разводы и сле-ды капель, поэтому всегда насухо проти-райте поверхность гладкой тканью.

Для ежедневного ухода протирайте по-верхность гладкой тканью либо губкой с мыльной водой или нейтральным мою-щим средством. Остатки крошек и других твердых частиц не растирайте по поверх-ности во избежание появления царапин.

При попадании на поверхность искусст-венного камня масляных продуктов уда-лите загрязнение гладкой тканью с наша-тырным спиртом, несколько раз смойте теплой водой.

Поверхности и изделия из искусственного камня являются, как правило, ремонто-пригодными (кроме отдельных типов и

марок камня). Образовавшиеся сколы, царапины, трещины, неглубокие невыво-димые пятна поддаются полировке, дру-гим видам реставрации, вплоть до заме-ны отдельных фрагментов. Такие рестав-рационные и восстановительные работы должны производить только специально обученные мастера. Ремонт изделий мо-жет осуществляться как по месту эксплуа-тации, так и в мастерской, в зависи-мости от сложности, объёма и вида работ.

Уход за изделиями из натурального камня и на его основе

Стоит помнить, что мрамор, гранит и дру-гие каменные материалы и материалы на их основе (агломераты) – это «живые ма-териалы». Они обладают одной очень важной особенностью – пористостью, а, значит, впитывают жидкости. Таким обра-зом, существует потенциальная угроза образования разводов и несмываемых пятен. Будьте внимательны, своевремен-но удаляйте жидкость с поверхности гра-нича или мрамора. Время от времени можно защищать поверхность посредст-вом нанесения специальных водооттал-кивающих средств.

На матовых и темных поверхностях видно больше признаков повседневного ис-пользования, таких как отпечатки паль-цев, разводы от капель воды и др. Такие поверхности требуют более частой про-тирки и обслуживания.

Для удаления стойких пятен применяют специально предназначенну для изде-лий из камня бытовую химию с неабра-

Инструкция по уходу

зивным моющим средством (с нейтраль-ным pH от 5 до 9). Смочите мягкую ткань или неабразивную губку моющим сред-ством, протрите с помощью неё поверх-ность изделия и после этого протрите влажной салфеткой (смоченную проточ-ной водой).

Регулировка

После определенного периода эксплу-атации некоторые механические части изделий (петли, подъемные механизмы, направляющие рейки ящиков, замки и т.п.) могут утратить оптимальную регули-ровку и смазку, выполненные во время сборки и монтажа изделия. Их надлежа-щая работа обеспечивается путем свое-временной регулировки механизмов, ли-бо их смазки парафином или аналогич-ным по своим качествам неагрессивным средством. Регулируется при этом не только ход механизмов, но и зазоры между дверями, наклон и уровень уста-новки («проседание»). При ослаблении узлов резьбовых соединений необходи-мо их периодически затягивать.

При смазывании механизмов не допус-кайте попадания смазочного материала на поверхности мебели и столярных из-делий.

Если для каких-либо целей двери (фасад-ные части) изделий снимаются, их следу-ет укладывать на мягкую ткань на ров-ную поверхность. Запрещается уклады-вать в штабель друг на друга более 4-x

деталей и без защитной прокладки меж-ду ними (мягкая ткань). Не применяйте в качестве прокладки картон или бумагу во избежание истирания и появления ца-рапин.

В высоких мебельных дверях (фасадах) с внутренней стороны установлены выпря-мители (натяжители) препятствующие из-гибанию двери в течение срока службы. Если изгибание все же произошло (как правило из-за изменения влажности и температуры воздуха в помещении) его возможно устранить регулировкой вы-прямителя (натяжителя) путем его ослаб-ления или наоборот затягивания в зави-симости от направления изгиба двери.

Любые регулировки должен производить исключительно подготовленный специа-лист с использованием специально пред-назначенного для данной цели инстру-мента. При этом запрещено использо-вать электроинструмент (шуруповерты, дрели и пр.), а лишь ручной слесарный и столярный монтажный инструмент, пред-назначенный для завинчивания и отвин-чивания крепёжных изделий с резьбой (отвертки, ключи и пр.) с рабочей частью, точно соответствующей типу шлица на головке крепежного элемента детали. Это же требование следует соблюдать и при сборе-раборе изделий, закреплении или снятии функциональной или лицевой де-коративной фурнитуры.

3

Условия гарантийного обслуживания

Гарантия, предоставляемая предприятием-изготовителем, распространяется на все изделия и их составные части, включая крепежные и метизные изделия. Гарантия не распространяется на расходные материалы и комплектующие, имеющие ограниченный срок эксплуатации, например, лампочки светильников, фильтры и пр., заменяемые потребителем после окончания срока их эксплуатации.

Основанием для гарантийного обслуживания является гарантийный талон и договор купли-продажи, акт приема-передачи и кассовый чек. Гарантийный талон должен храниться в течение всего гарантийного срока.

Гарантийное обслуживание производится только по письменному заявлению покупателя.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных (реставрационных) работ и (или) замену дефектных частей изделий.

Любые элементы и поверхности изделий и комплектующие подвержены естественному износу. Следы нормального износа не являются дефектами, а детали со следами нормального износа не подлежат ремонту или замене.

Нормальный износ – изменение технических, физических и иных характеристик изделий в сторону ухудшения, снижение качества таких характеристик в результате использования при правильных (с соб-

людением требований предприятия-изготовителя) эксплуатации или хранении изделий, ухода за ними.

Гарантия не распространяется на естественный износ механизмов, внешней и внутренней отделки, лакокрасочного покрытия: включая, но не ограничиваясь, старение, обесцвечивание и выгорание, истирание и т.д.).

После очистки на поверхностях, вне зависимости от их типа, могут оставаться микроскопические следы (микроцарапины, потертости) – результат естественного старения покрытий и естественного износа. То, насколько они заметны, зависит от цвета поверхности и освещения, а их размер и количество – от интенсивности эксплуатации и ухода. Наличие таких следов на поверхности облицовочного слоя без его повреждения вглубь до низлежащего слоя не может помешать использовать изделие по назначению, не лишает покрытие защитных свойств.

Гарантия не действует в отношении повреждений и недостатков, возникших:

- при самостоятельной транспортировке, перемещении (подъеме), сборке и монтаже;
- из-за нарушения правил эксплуатации и ухода за изделиями, описанных в настоящей инструкции, несоблюдения инструкции по применению выбранных чистящих средств;
- вследствие химической или электрохимической реакции, ржавчины, коррозии или воздействия воды и тепла;

Условия гарантийного обслуживания

- в результате намеренной или случайной порчи изделий, в т.ч. от действий домашних животных, работы бытовых приборов;
- в результате эксплуатации не по назначению, нестандартного применения или применения за пределами жилья, нарушения условий хранения;
- в результате обслуживания, повторной сборки, ремонта или модификации изделия не специалистами изготовителя или продавца;
- в результате ремонта с использованием неоригинальных запасных частей;
- из-за последствий, вызванных стихией, пожаром, бытовых и внешних факторов (сухого или влажного воздуха, света, температуры, источников тепла, атмосферных осадков, залитий и пр.);
- до передачи товара потребителю, если они были оговорены при приобретении (как правило, это касается купли-продажи изделий, бывших в употреблении или демонстрировавшихся на экспозиции).

При приобретении двух и более единиц изделий гарантия распространяется на каждую единицу в отдельности.

Гарантия не покрывает косвенный или побочный ущерб.

Гарантия прекращает свое действие, если покупатель изменил какие-либо свойства изделия, заложенные изготовителем (конструкция, комплектация и т.п.).

4

Порядок направления претензий

Претензии (заявления) по качеству и комплектности изделий должны направляться покупателем непосредственно в место покупки (в торговую организацию, в которой были приобретены изделия, – Продавцу) при личном обращении в салон-магазин, по адресу электронной почты, указанному в договоре, или почтовым отправлением.

Претензии (заявления) должны направляться в письменном виде от имени лица, являющегося стороной договора купли-продажи, или его законного представителя с личной подписью. В претензии должны быть указаны реквизиты договора, по которому осуществлялось приобретение изделий, суть требований, а если претензия связана с качеством, то необходимо подробное описание повреждений изделия, нарушений его работоспособности, других несоответствий или недостатков и причин возникновения таковых.

Вместе с претензией (заявлением) рекомендуется направлять также фото и (или) видеоматериалы – это может существенно ускорить рассмотрение претензии (заявления) по существу.

Претензии (заявления) направляются в течение гарантийного срока.

Сохраняйте оригинал кассового чека, договора купли-продажи, договора на оказание услуг и (или) выполнение работ – они являются подтверждением покупки и позволяют определить начало срока гарантии.

Претензии ко внешнему виду изделий, некомплектности и несоответствии изделий условиям договора купли-продажи принимаются только при получении товара (при его приемке).

Срок рассмотрения претензии (заявления) составляет до 10 календарных дней. Если по существу претензии (заявления) требуется дополнительная проверка, например, выезд специалиста (представителя Продавца или изготовителя) для осмотра состояния изделия, условий эксплуатации, изучения характера возникших несоответствий или недостатков и пр., то рассмотрение претензии (заявления) может продлиться до 20 дней. Срок начинается исчисляться со следующего дня после получения Продавцом претензии (заявления).

Ответ направляется покупателю тем же способом, которым претензия (заявление) была направлена Продавцу. Если претензия (заявление) была передана при личном обращении в салон-магазин, то ответ направляется по адресу электронной почты покупателя, указанному в договоре, или почтовым отправлением по усмотрению Продавца.

При принятии положительного решения по существу заявленных покупателем требований законодательством установлены следующие сроки их удовлетворения:

- устранение недостатков изделий – немедленно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их

Порядок направления претензий

устранения с учетом обычно применяемого способа, при этом срок устранения недостатков, не может превышать 45 календарных дней;

- замена изделия или отдельных его частей – в течение 7 дней со дня предъявления такого требования покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества изделия Продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) – в течение 20 дней со дня предъявления такого требования. Если у Продавца (изготовителя, уполномоченной организацией или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть произведена в течение месяца;
- соразмерное уменьшение покупной цены товара, возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврат уплаченной за товар денежной суммы – в течение 10 дней со дня предъявления такого требования покупателем.